

ՀԱՎԱՏԱՐՄԱԳՐՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ

Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ

27 նոյեմբերի 2018 թ. N 30

**«ԵՎՐԱՍԻԱ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՍՊԸ-Ի
ԻՆՍՏԻՏՈՒՑԻՈՆԱԼ ԿԱՐՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՎԱՏԱՐՄԱԳՐՄԱՆ ՄԱՍԻՆ**

Ընդհանուր տեղեկություն հաստատության մասին

Հաստատության լրիվ անվանումը	«Եվրասիա միջազգային համալսարան» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն /ՍՊԸ/
Գործունեության հասցեն	Ազատության 24, N-2, Երևան, Հայաստան
Նախորդ հավատարմագրման մասին որոշումը և ժամկետը	2015 թվականին ստացել է պայամանական հավատարմագրում 2 տարի ժամկետով

«Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի Հավատարմագրման հանձնաժողովը (այսուհետ՝ Հանձնաժողով), ղեկավարվելով ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 978-Ն որոշմամբ հաստատված «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգով, «ՀՀ մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին» 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ, «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի (այսուհետ՝ ՈԱԱԿ) հավատարմագրման հանձնաժողովի ձևավորման և գործունեության ընթացակարգով և «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգով, 2018թ. նոյեմբերի 27-ի դրնբաց նիստում «Եվրասիա միջազգային համալսարան» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ՝ ԵՄՀ, բուհ կամ համալսարան), փորձագիտական խմբի ղեկավարի, գործընթացի ՈԱԱԿ համակարգողի մասնակցությամբ քննարկեց Եվրասիա միջազգային համալսարանի ինստիտուցիոնալ կարողությունների հավատարմագրման հարցը:

Հանձնաժողովը, ուսումնասիրելով համալսարանի կողմից ներկայացված ինքնավերլուծությունը, զեկույցի նախնական տարբերակի վերաբերյալ բուհի դիտողությունները և

լրացումներ առաքելության մեջ, լրամշակվել է գործողությունների ծրագիրը, սահմանվել են կողմնորոշիչ ցուցիչներ: Ողջունելի է, որ ռազմավարական նպատակների իրագործման նպատակով, հաստատությունը համագործակցում է ներքին և արտաքին շահակիցների հետ, և որ ներքին շահակիցներն անուղղակիորեն, հարցումների և հետադարձ կապի այլ մեխանիզմների միջոցով մասնակցել են կարիքների վերհանման և ՌԾ-ի մշակման գործընթացներին: Բուհն աշխատանքներ է իրականացնում ՌԾ-ի իրագործմանը արտաքին շահակիցների ներգրավվածությունն ակտիվացնելու և նրանց հետ կապն ամրապնդելու ուղղությամբ:

Ներկայումս համալսարանն իրականացնում է բակալավրական 4 («Իրավագիտություն», «Կառավարում», «Անգլերեն լեզու և գրականություն», «Ֆարմացիա») և մագիստրոսական 3 («Կառավարում», «Իրավագիտություն», «Անգլերեն լեզու և գրականություն») կրթական ծրագրեր՝ առկա և հեռակա ուսուցման ձևերով:

Համալսարանն ունի ՄԿԾ-ների մշակման, վերահսկման և վերանայման ընթացակարգեր: ՄԿԾ-ների և ուսումնառության ակնկալվող վերջնարդյունքների մշակման գործընթացում ԲՈՒՀը ձգտել է ապահովել համապատասխանությունը ՈԱՇ-ին, կատարել է ազգային և միջազգային բենչմարքինգ համանման կրթական ծրագրերի հետ: ՄԿԾ-ների դասընթացների մակարդակում համալսարանն իրականացնում է որոշ բովանդակային և մեթոդական փոփոխություններ, բայց առ այս պահը վերլուծության չեն ենթարկվել բոլոր ՄԿԾ-ները՝ ԲՈՒՀի ռազմավարական նպատակներին համապատասխանության և ռիսկերի բացահայտման տեսանկյունից: Համալսարանն ընդգծում է գործատուների հետ համագործակցությունը, իր մատուցած կրթական ծառայությունների համապատասխանեցումը աշխատաշուկայի կարիքներին:

Չնայած այն փաստին, որ նախորդ հավատարմագրման գործընթացում տրված խորհրդատվությունների հիման վրա իրականացվել են ՄԿԾ-ների բարելավումներ, այնուամենայնիվ, դեռևս առկա են մի շարք խնդիրներ, որոնք բուհի կողմից ուշադրության են արժանի, մասնավորապես՝ ՄԿԾ-ներում քիչ են մասնագիտական առարկաները, ՄԿԾ-ների վերջնարդյունքները բակալավրի և մագիստրոսի աստիճաններում գրեթե կրկնվում են, ուսումնական պլաններում սակավ են առանձին առարկաների գործնական ժամերը, ինչը խոչընդոտում է ուսանողների գործնական հմտությունների ձևավորմանը: Չկա ՄԿԾ-ների ուսումնառության ակնկալվող արդյունքներին համապատասխան դասավանդման և գնահատման մեթոդների ընտրության և կիրառման հստակ քաղաքականություն, ՄԿԾ-ների մշակման, վերանայման և շարունակական բարելավման գործընթացին գործատուների մասնակցությունը և բուհ-գործատու երկկողմ համագործակցությունը դեռևս սաղմնային փուլում են և կարիք ունեն ինստիտուցիոնալացման: Ներքին շահակիցները ՄԿԾ-ների բարելավմանը մասնակցում են ՈՆԱ բաժնի կողմից իրականացվող հարցումների միջոցով, այնուամենայնիվ, միշտ չէ, որ հարցումների արդյունքների վերլուծությունը հանգեցրել է ՄԿԾ-ների տեսանելի բարելավման:

Ներքին և արտաքին շահակիցների, այդ թվում՝ գործատուների և շրջանավարտների հետ գործակցության մեխանիզմներն ուժեղացման կարիք ունեն: Հատկապես արտաքին շահակիցների հետ կենսունակ մեխանիզմների գործարկումն էականորեն կնպաստի բուհի կրթական ծառայությունների որակի բարձրացմանը՝ շահակիցներին տրամադրելով ուսուցման բովանդակության համատեղ որոշման և ՄԿԾ-ների իրականացման (համատեղ դասավանդում, աշխատանքների ղեկավարում, պրակտիկաների կազմակերպում և հետազոտական ծրագրերի իրականացում) ավելի մեծ հնարավորություն:

ԲՈՒՀում առկա են ՊԴ կազմի ընտրության քաղաքականություն և կառուցակարգ: ԵՄՀ-ն ունի 43 դասախոս, որոնք դասավանդում են 6 ՄԿԾ-ներում: Համալսարանական մակարդակում ԵՄՀ-ն բավարարում է ՊԴ կազմին ներկայացվող օրենսդրական պահանջներին, սակայն ըստ ՄԿԾ-ների այսպիսի վերլուծություն առկա չէ: Թեև նախորդ հավատարմագրման խորհրդատվությունների հիման վրա բուհը փորձել է կանոնակարգել ՊԴ կազմի ընտրությունն ըստ չափանիշների, ՄԿԾ-ների մակարդակում և դրանց փաթեթներում ՊԴ կազմի նկատմամբ

առաջադրված պահանջները, որակավորման նկարագրիչները, պաշտոնի անձնագրերի դրույթներն ընդհանրական են, տարբերակումն արված է ըստ տարակարգերի կամ պաշտոնների և ոչ ըստ ոլորտների կամ մասնագիտացումների: ՊԴ կազմի ընտրության քաղաքականությունն անմիջականորեն չի բխում ՄՈՒՀ-ում գործող կրթական ծրագրերի իրականացման խնդիրներից, չի ապահովում դրանց իրագործման արդյունավետությունը: Դասախոսների մեծ մասը դասավանդում է մեծ թվով առարկաներ, երբեմն՝ 6-8 առարկա, ինչը հանգեցնում է դասախոսների գերծանրաբեռնվածության: Այսպիսի բեռնվածությունը խոչընդոտում է հետազոտական աշխատանքներում դասախոսների ակտիվ ներգրավվածությունը և ուսուցման գործընթացի շարունակական բարելավումը: Բուհն ունի երիտասարդ դասախոսներին խրախուսելու որոշ մեխանիզմներ, այնուամենայնիվ, բուհում առկա չէ ՊԴ կազմի երիտասարդացմանը, ինչպես նաև ժամանակավոր անաշխատունակության պատճառով գերծանրաբեռնվածություն ունեցող դասախոսներին փոխարինելուն ուղղված հատուկ քաղաքականություն, ինչը կարող է խոչընդոտել դասախոսական կազմի և ուսումնական գործընթացի իրականացման կայունությունը: Ավելին, քանի որ դասախոսների աշխատավարձերը ձևավորվում են ուսանողների վարձավճարներից, դիմորդների նվազման դեպքում, ԵՄՀ-ն կարող է կանգնել լավագույն դասախոսներին կորցնելու վտանգի առջև: Բացի ուսումնական գործընթացում առկա գերբեռնվածությունից, ՊԴ կազմի անդամների մի մասը նաև համատեղում է այլ, վարչական կամ գիտաուսումնական գործառույթներ: Խիստ տարբեր մասնագիտացումներ ունեցող դասախոսները միավորված են գոյություն ունեցող երեք ամբիոնների կազմում՝ Իրավագիտություն, Օտար լեզուներ և Կառավարում: Այս հանգամանքը կարող է խոչընդոտել մասնագիտական բովանդակային կենտրոնացումն ամբիոններում: Հետևաբար, բուհի գործունեության արդյունավետության բարձրացման վրա դրականորեն կարող է անդրադառնալ ներքին կառուցվածքային այնպիսի փոփոխությունը, որը կթիրախավորի ընդհանուր գործառույթների իրականացումը և ոչ բովանդակային միավորումը (օրինակ՝ առանձնացված ամբիոնների փոխարեն ունենալով առանձին ՄԿԾ-ի համար պատասխանատուների ինստիտուտը): Բուհի համար առանձնակի նպաստավոր կլիներ վերանայել դասախոսի գնահատման ներկայիս համակարգը և վարկանշավորումը և կապակցել այն վերապատրաստման կարիքների հետ՝ միևնույն ժամանակ սահմանելով «կարիք - նպատակային վերապատրաստում - ակնկալվող արդյունք - արդյունքի գնահատում» պատճառահետևանքային շղթան:

Բուհը զգալի ներդրում է կատարել՝ ապահովելու ուսուցման կազմակերպումը պատշաճ լսարանային պայմաններում, բուհն ունի համակարգիչներով և պրոյեկտորներով հագեցած 2 լսարան, գրադարան, իսկ մարզադահլիճի նորոգման և կահավորման աշխատանքները դեռևս ընթացքի մեջ են: ԲՈՒՀը հատկացրել է միջոցներ և վերանորոգել է նոր հարկ՝ ապահովելու լսարաններ և լաբորատորիաներ նորաստեղծ Ֆարմացիա ՄԿԾ-ի համար: Գոյություն ունեցող ուսումնամեթոդական բազան հնարավորություն է տալիս պարապմունքները կազմակերպել մեծ և փոքր խմբերով՝ կախված նպատակներից և խնդիրներից: Առկա է դատախազեր կազմակերպելու համար կահավորված լսարան: ԵՄՀ-ում ընդհանուր առմամբ առկա է ՄԿԾ-ների նպատակներն իրականացնելու համար անհրաժեշտ նյութատեխնիկական ռեսուրսներ: Միևնույն ժամանակ, անհրաժեշտություն կա համալրելու գրադարանային ֆոնդը ժամանակակից գրականությամբ, տրամադրել ընդլայնված հասանելիություն գիտական շտեմարաններին, ինչպես նաև ապահովել

հասանելիություն ազգային և միջազգային վիճակագրական տվյալների և փաստաթղթերի բազաներին՝ ուսանողների էմպիրիկ հետազոտական գործունեությանն աջակցման նպատակով:

Համալսարանի ռազմավարության կարևորագույն նպատակներից է ուսանողների թվաքանակի աճը: Ուստի բուհը Երևանի քաղաքապետարանի հետ համագործակցությամբ իրականացնում է մի շարք միջոցառումներ (փոխանցելի հմտությունների ձևավորմանը միտված կարճաժամկետ դասընթացներ, հանդիպումներ և այլն) ավագ դպրոցների աշակերտների համար, որոնք միտված են դիմորդների ներգրավմանը և ԵՄՀ-ի մասին տեղեկատվության տարածմանը: Ուսանողների հավաքագրման նպատակով ԲՈՒՀը նաև տեղեկություններ է տարածում սոցիալական ցանցերում, տպագրում է բուկլետներ, տեղադրում է տեղեկություններ Հայաստանի բուհերի տեղեկատուի մեջ, պատրաստում գովազդային վահանակներ և այլն: ԲՈՒՀը, լինելով ավելի մեծ համալիրի՝ «Եվրասիա միջազգային համալսարան» ՍՊԸ-ի մի մասը, օգտվում է նաև իր վարժարանից ուսանողների՝ ԲՈՒՀում կազմակերպվող քննությամբ հեռակա բաժին ընդունվելու հնարավորությունից: Ուսանողների մուտքը ԲՈՒՀ հիմնականում հեռակա ուսուցման ձևն է, այնուհետ՝ ամբողջական տեղափոխումը հեռակայից առկա կրթածն: Այս աշխատակարգը մտահոգիչ է այն առումով, որ փաստորեն հնարավոր է դառնում ներգրավվել առկա կրթածնում՝ առանց հանձնելու համապատասխան միասնական քննությունները: ԲՈՒՀի՝ բարձրագույն կրթական ծառայությունների շուկայում ավելի կայուն դիրքավորման համար խիստ նպաստավոր կլինեն հստակ սահմանազօծել և տարբերակել կրթածնը ՄԿԾ-ներում, մշակել առանձին ՄԿԾ-ներ յուրաքանչյուրի համար՝ միևնույն ժամանակ, օրենքով սահմանված կարգով, հիմնավորելով յուրաքանչյուր կրթածնում ուսանողների բեռնվածությունն ըստ առաջադրանքների, ինքնուրույն և անհատական աշխատածների:

Դրական է, որ Բուհն ունի ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Իրականացված հարցումների քանակական վերլուծությունից պարզ է դառնում, որ ուսանողներն ունեն խիստ բարձր բավարարվածություն ԲՈՒՀի տրամադրած կրթությունից և այլ օժանդակ ծառայություններից: Բավարարվածության այսպիսի բարձր մակարդակը վկայում է ուսանողների կողմից սեփական գնահատականին քննադատական մտածողության դիրքերից չմոտենալու, համեմատության եզրեր չունենալու և հավանական բարելավումների հեռանկարներ չտեսնելու մասին: Ուստի ԲՈՒՀի համար կենսականորեն կարևոր է ձեռնարկել ամեն հնարավոր՝ խթանելու ուսանողների քննական մտածողությունը, քանի որ այդ պարագայում ուսանողները հանդես կգան որպես ԲՈՒՀի առավել հուսալի դաշնակիցը բարեփոխումների ճանապարհին: Այլապես, ուսանողների շրջանում իրենց կրթության բոլոր կողմերից բավարարվածության այսպիսի բարձր մակարդակը հնարավորություն չի տալիս Բուհին հարցումների արդյունքների հիման վրա ընտրել բարելավումների հստակ գործողություններ և իրականացնել նպատակային պլանավորում:

Ողջունելի է, որ ուսանողների հետ աշխատանքում բուհն իրականացնում է ուսանողների խորհրդատվություններ և ուսանողների ունեցած խնդիրների լուծման նպատակով հանդիպումներ ինչպես աշխատանքային կարգով՝ իրնթացս, այնպես և համապատասխան գրաֆիկով կամ ըստ նախնական պայմանավորվածության: Այնուամենայնիվ, ակնհայտ է, որ լինելով փոքր ՄՈՒՀ, ԵՄՀ-ն կարևորում է ուսանողների հետ անմիջական շփումները, ինչը և բարձր է գնահատվում ուսանողների կողմից: Այս համատեքստում ԲՈՒՀում ուսանողների խնդիրներով զբաղվող երկու

առանձին կառույցների առկայությունը կարելի է համարել կրկնական, ինչը հանգեցնում է անհարկի ֆորմալության, ուստի ԲՈՒՀի համար առավել շահեկան կլիներ բացառել այսպիսի կրկնականությունը՝ ի շահ ուսանողների հետ ավելի բովանդակահեն շփումների:

Հավատարմագրման նախորդ գործընթացից հետո բուհը վերանայել է իր հետազոտականության գործունեությունը՝ թիրախավորելով կիրառական հետազոտությունները: Այս նպատակով բուհը սահմանել է մի շարք խթանիչ մեխանիզմներ, օրինակ՝ ներքին դրամաշնորհները, սեփական «Բանբեր» ամսագրի ստեղծումը: Հետազոտողներին խրախուսում են հետազոտություն իրականացնել օտարերկրյա գործընկերների մասնակցությամբ, գործում է ներհամալսարանական դրամաշնորհային համակարգ, մեծացել է հրատարակությունների թվաքանակը, ինչպես նաև այն, որ համալսարանը որոշակի քայլեր է ձեռնարկում՝ ուժեղացնելու հետազոտական տարրը կրթության գործընթացում: Այդուհանդերձ, նորաստեղծ բոլոր մեխանիզմները բարելավման կարիք ունեն բովանդակային և ընթացակարգային տեսանկյունից՝ ապահովելու, օրինակ, ներքին դրամաշնորհների արդյունավետությունը և ներգրավված հետազոտողների պարտականությունների հստակությունը, ԵՄՀ «Բանբերում» տպագրվող հետազոտությունների բարձր որակը և ճանաչելիությանը:

Բուհում փորձ է արվել սահմանել հետազոտական ուղղությունները, այնուամենայնիվ, ընտրված հետազոտական ուղղությունները պայմանավորված են ամբիոնների ներկայիս ներուժով, հաճախ միտված չեն բուն կիրառական հետազոտականությանը: Բուհի ՊԴ կազմը դեռևս չի կատարում կիրառական հետազոտություններ: Դասախոսների և ուսանողների կողմից իրականացվող հետազոտությունները հիմնականում միտված են երկրորդային աղբյուրների ուսումնասիրությանը և նոր գիտելիք չեն ստեղծում: Այս իմաստով բուհի համար կենսականորեն կարևոր է առանձնակի ուշադրություն դարձնել ակադեմիական ազնվության սկզբունքների պահպանմանը: Բուհի համար խիստ շահեկան կլիներ սեփական տեսլականի դիրքերից սահմանել կիրառական հետազոտությունների ուղղությունները՝ ընտրելով իր պրոֆիլային ՄԿԾ-ներին համահունչ, սակայն միևնույն ժամանակ ՀՀ-ում առավել պահանջարկված ուղղություններ, համագործակցել աշխատաշուկայի, ուսանողներին պրակտիկայի շրջանակներում ընդունող կազմակերպությունների հետ, տեսանելի դարձնել իր հետազոտությունը նախ ՀՀ-ում, ապա միջազգային հետազոտական հարթակներում: Ներկայումս ԲՈՒՀի կողմից ներկայացվող հետազոտական արդյունքի որակը թույլ չի տալիս դիտարկել դրա միջազգայնացման հնարավորությունները, հատկապես՝ ազդեցության բարձր գործակից ունեցող պարբերականներում դրանց տպագրությանը: Առհասարակ, բուհում հետազոտության միջազգայնացման գործողությունները սահմանափակ են, ուղղված չեն արդի միջազգային գիտելիքի ներկրմանը: Բուհի համար էական է իրատեսական նպատակների և թիրախների սահմանումը: Հետազոտական նախագծերի միջոցով ուսուցման աշխատակարգը լայն տարածում չունի: ԵՄՀ-ի համար բարենպաստ կլիներ հետազոտության և ուսուցման ավելի սերտ փոխկապակցվածությունը ոչ միայն հետազոտական նախագծերի միջոցով ուսուցման, այլև ՊԴ կազմի կողմից սեփական դասավանդման աշխատակարգերի վերաբերյալ հետազոտության (action research), դրա հիման վրա դասավանդման որակի բարելավում ապահովելու իմաստով:

ԵՄՀ-ի անվանումն իսկ վկայում է միջազգային կապերի և համագործակցության ոլորտում ունեցած հավակնությունների մասին: Բուիը նաև մշակել է առանձին միջազգայնացման ռազմավարություն՝ սահմանելով բավականին բարձր թիրախներ: ԵՄՀ-ն ջանքեր է գործադրում տարբեր միջազգային հարթակներում ներկայացված լինելու ուղղությամբ: Մասնավորապես, բուիը կարևորում է տարբեր կոնսորցիումային ձևաչափերով համագործակցությունները, արտերկրի առանձին բուիերի հետ համաժողովների կամ սեփական փորձի շարադրման աշխատանքները: Ներքին շահակիցների համար օտար լեզուների դասընթացների պլանավորմամբ՝ բուիը նաև կարևորում է ուսանողների և ՊԴ կազմի համար փոխանակման ծրագրերը: Այս համատեքստում բուիի շահակիցներն առանձնակի ընդգծեցին փոխանակման ծրագրերին դիմելու արդար և թափանցիկ ընթացակարգերից և հավասար հասանելիությունից իրենց բավարարվածությունը: Բուիը քայլեր է ծավալել՝ ներգրավելու օտարերկրյա ուսանողներ «Ֆարմացիա» նորաբաց ՄԿԾ-ում: Այնուամենայնիվ, բուիի միջազգայնացման հավակնություններն այս պահին դեռևս չեն համապատասխանում նրա ունեցած կարողություններին, քանի որ օտար լեզվով առաջարկվող իրական դասընթացները և դրանք անգլերենով վարելուն պատրաստ ՊԴ կազմի անդամները փոքրաթիվ են: ՄԿԾ-ների միջազգային բենչմարքինգն արված է բուիի կարողությունների հետ ոչ համադրելի արտերկրյա համալսարանների հետ, իսկ սա սահմանափակում է իրական շարժունության և բովանդակային համագործակցության հնարավորությունները: Բուիի համար միջազգային կապերի և համագործակցությունների ամրապնդման տեսանկյունից կարևոր է համադրելի կարողություններով հաստատությունների հետ բենչմարքինգը և համագործակցությունը՝ որպես մեկնարկ հետագա աստիճանական զարգացման համար: Կոնսորցիումների գործընկերների հետ կապերի ամրապնդումը շահեկան կարող է լինել ՊԴ կազմի և ուսանողների համար փոխանակման հնարավորությունների իմաստով, սակայն ոչ իր գործունեության համար հավակնությունների որոշման տեսանկյունից:

Բուիի կառավարման մոդելն ունի մի շարք առանձնահատկություններ, որոնք իրենց հետագա ազդեցությունն են թողնում կառավարման բոլոր գործառույթների վրա: Բուիը «Եվրասիա միջազգային համալսարան» ՍՊԸ-ի մի մասն է, և բուիի ներկայիս կառավարման համակարգը բնորոշ է մասնավոր, բիզնես մոդելով գործող համալսարաններին, որոնք ունեն հիմնադիրների խորհուրդ և կառավարման խորհուրդ: Հավատարմագրման նախորդ գործընթացի արդյունքում ստացված խորհրդատվությունների հիման վրա բուիը քայլեր է կատարել կանոնադրության լրամշակման, կառուցվածքային ստորաբաժանումների գործունեության իրավական փաստաթղթավորման, ռազմավարական ծրագրի լրամշակման ուղղությամբ: Կատարվել են մի շարք կառուցվածքային փոփոխություններ՝ ապահովելու ռազմավարական նպատակների իրականացումը: Բուիի գործառնություններն իրականացվում են հիերարխիկ կառուցվածքով ներկայացող մի շարք ստորաբաժանումներով և միայն Կառավարման խորհրդին հաշվետու մի քանի կառույցներով: Բուիը չունի ֆակուլտետներ և ներկայանում է ամբիոններով. կառուցվածքում ներկայացված մի շարք ամբիոններ չեն գործում: Կառուցվածքային որոշ միավորներ ունեն կրկնվող գործառույթներ, իսկ երբեմն միևնույն անձինք իրականացնում են մի քանի գործառույթ: Բուիի ռեսուրսների պլանավորման և կառավարչական գործողությունների արդյունավետությունն ու նպատակայնությունը ըստ ՌԾ-ի զգալիորեն կաճեն, եթե համալսարանի ռեսուրսների պլանավորումն իրականացվի ՍՊԸ-ի այլ միավորներից զատ և ըստ բուիի ռազմավարական

նպատակների: Բուհի գործունեության վրա շահեկանորեն կանդրադառնա հստակ և փոխկապակցված երկարաժամկետ-միջնաժամկետ-կարճաժամկետ պլանավորման մեխանիզմի ներդրումը, որտեղ միջնաժամկետ պլանը կծառայի երկարաժամկետ նպատակների ճշգրտմանը:

Բուհի կառավարչական որոշումներում ներքին շահակիցների մասնակցությունն ապահովվում է կոլեգիալ մարմիններում նրանց ներկայացվածությամբ, սակայն արտաքին շահակիցների՝ այսպիսի որոշումներում մասնակցայնությունը թույլ է և անուղղակի: Կառավարչական գործողությունների բարելավմանն ուղղված գնահատման գործողություններում ներքին շահակիցների մասնակցությունը մեծ է, այնինչ արտաքին շահակիցների մասնակցությունը և արտաքին գործոնների վերլուծությունը սահմանափակ են: Այս տեղեկատվության սուղ քանակությունը, ինչպես նաև ներքին շահակիցների շրջանում անցկացված հարցումների տվյալների վերլուծությամբ ստացված փոքրաթիվ որակական եզրահանգումները չեն նպաստում բուհի կառավարչական գործառոյթների որակական բարելավմանը: Այս առումով բուհի համար խիստ շահեկան կլիներ ապահովել արտաքին շահակիցների ավելի լայն մասնակցություն կառավարչական որոշումների կայացմանը, բոլոր շահակիցների մասնակցությանը կառավարչական գործընթացների գնահատմանը, այդ գնահատման արդյունքների նպատակային կիրարկմանը՝ հանուն կառավարչական գործընթացների բարելավման:

Որակի ընդհանրական կառավարման սկզբունքի կիրառումը բուհում նկատելի է բազմամակարդակ պլանավորման միջոցով: Համալսարանում որակի ներքին ապահովման մեխանիզմները ներդրված են, բազմակի են կատարվող հարցումներն ու գնահատումները: Մշակվում են մի շարք ռազմավարություններ և հայեցակարգային շրջանակներ: Այնուամենայնիվ, բուհի գործընթացների շարունակական բարելավումն ապահովելու համար մշակված և ներդրված մեխանիզմների բովանդակային, պարբերական և նպատակային գործարկումը հրամայական է: Այս պահին բուհում թույլ է որակի ապահովման մեխանիզմներով դուրս բերված տվյալների, դրանց գնահատման և հետագա բարելավման գործողությունների միջև կապակցվածությունը: Բուհին անհրաժեշտ է կենտրոնանալ իր ՈՆԱ մեխանիզմների գործարկման, այդ իսկ մեխանիզմների շարունակական բարելավումների վրա և ծառայեցնել ՈՆԱ-ն բուհի կողմից սեփական նախաձեռնությամբ, իր առաքելությանն ու տեսլականին միտված զարգացման ուղու ուրվագծմանը:

Թեև բուհին հաջողվել է ներդնել որակի ապահովման մեխանիզմներ, ստեղծել հիմնարար փաստաթղթերը, ընթացակարգերը, որակի մշակույթը դեռևս ամբողջապես չի դարձել բուհի արժեհամակարգի մի մասը: Սրա մասին են վկայում Որակի ներքին ապահովման կենտրոնի կողմից բազմաթիվ և բազմապիսի հարցում-գնահատումների արդյունքների՝ քանակական տվյալից որակական եզրահանգումների փոխարկման բացակայությունը և դրանց կիրառման ուղղությամբ բացերը՝ բարելավման և այլ գործողություններ պլանավորելիս: Բուհը գիտակցում է, որ որակի մշակույթի լիարժեք յուրացումը կախված է բոլոր դերակատարների շահագրգռությունից և որակի ապահովման գործողություններում ներգրավվածության բարձր մակարդակից: Ուստի բուհի հետագա քայլերը պետք է կողմնորոշված լինեն դեպի բոլոր շահակիցների ակտիվ և բովանդակային ներգրավումը որակի ապահովման գործողություններին:

Բուհի ՈՆԱ բաժինն ունի բավարար կարողություններ՝ արդյունավետ կիրարկելու ներդրված մեխանիզմները: Բացի այդ, տեսանելի է, որ նախորդ և սույն գնահատման գործընթացների միջև

ընկած ժամանակահատվածում բուհն արել է առավելագույնը՝ որակի ներքին ապահովման պակասող փաստաթղթերի և ընթացակարգերի ստեղծման և ներդրման համար, սակայն հնարավորություն չի ունեցել կյանքի կոչել այդ ընթացակարգերը լիարժեք կերպով և բովանդակային կենտրոնացմամբ: ՈՆԱ համակարգի փոփոխություն և բարելավում ՈՆԱ կենտրոնը չի նախատեսում, խումբը գտնում է, որ ՈՆԱ համակարգի շարունակական և հետևողական որակի ապահովումն անհրաժեշտ է՝ որպես բուհի բոլոր գործընթացների և ՈՆԱ համակարգի արդիականության և արդյունավետության երաշխիք:

Որակի ներքին ապահովման գործողություններում բուհն արդեն պետք է թևակոխի բովանդակամետ հետազոտությունների ժամանակաշրջան, երբ Որակի ապահովման մեխանիզմները պետք է ծառայեն ոչ թե ապացուցողականությանը կամ հավատարմագրման ընթացքում գնահատվող դրույթների հավաստմանը, այլ բացառելով կրկնական կարգերը, ընթացակարգերը, հարցումները և թողնելով միայն ամենաանհրաժեշտը, կկենտրոնանան կարիքների և խնդիրների հայտորոշման, դրանց ուղղությամբ գործողությունների պլանավորման, իրականացման, գնահատման և բարելավման վրա:

Ուսումնասիրելով ներկայացված փաստաթղթերի փաթեթը, լսելով փորձագիտական խմբի ղեկավարի և բուհի ներկայացուցիչների կարծիքները, հաշվի առնելով, որ

ա/ Եվրասիա միջազգային համալսարանը, իրականացնելով փորձագիտական խմբի կողմից տրամադրված խորհրդատվությունները, պայմանական հավատարմագրման ժամկետներում կարողացել է.

- 1) լուծել հրատապ բարելավման կարիք ունեցող և շրջանավարտների համար ռիսկային՝ «Մասնագիտության կրթական ծրագրերը» ոլորտի խնդիրները,
- 2) ուսանողների համար ստեղծել համապատասխան ուսումնական միջավայր՝ անհրաժեշտ ենթակառուցվածքներով ու մարդկային ռեսուրսներով, որ ներկայումս բավարարում է մասնագիտական կրթության տրամադրման համար,
- 3) նախորդ հավատարմագրման արդյուքների հիման վրա վերանայել իր առաքելությունը և բարեփոխել ռազմավարական ծրագիրը՝ հստակեցնելով գործունեության առաջնահերթությունները,
- 4) սեփական ամսագրի հրատարակման, գիտաժողովներ կազմակերպելու և խրախուսման միջոցով ակտիվացնել հետազոտության ոլորտը և հետազոտական տարրը կրթության գործընթացում,
- 5) մշակել և մասնակիորեն իրականացնել առանձին միջազգայնացման ռազմավարություն, ներկայացված լինել միջազգային հարթակներում և տարբեր կոնսորցիումներում,
- 6) ձևավորել Որակի ապահովման ներբուհական համակարգ՝ արհեստավարժ և մոտիվացված կադրերով, որը զարգացման փուլում է,

բ/ ինստիտուցիոնալ կարողություններում վեր են հանվել որոշակի թերություններ.

- 1) «**Կառավարումը և վարչարարությունը**» ոլորտի թերությունները՝ կապված գործառույթների տարանջատման ոչ հստակության և բուհի ռազմավարական նպատակներին ոչ համապատասխան ռեսուրսների բաշխման հետ, նվազեցնում են կառավարման համակարգի արդյունավետությունը,

2) «Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմը» ոլորտի թերությունները՝ պայմանավորված այդ կազմի ընտրության, պարբերաբար գնահատման և խրախուսման, երիտասարդացման և մասնագիտական վերապատրաստումների կազմակերպման մեխանիզմների անկատարություններով, կարող են ազդել անհրաժեշտ դասախոսական կազմի ձևավորման և դրա կայունության վրա,

3) «Հետազոտությունը և զարգացումը» ոլորտի թերությունները կարող են անդրադառնալ հատկապես մագիստրոսական ծրագրերի լիարժեք իրականացման, քննական և վերլուծական կարողություններով շրջանավարտների պատրաստման վրա:

գ/ փորձագիտական զեկույցում նշված և Հավատարմագրման Հանձնաժողովի արձանագրած թերությունները չեն ազդում կրթական գործընթացների կազմակերպման արդյունավետության և շրջանավարտների որակավորումների շնորհման արժանահավատության վրա,

դ) հաստատության ուժեղ կողմերի, հնարավորությունների և առկա խնդիրների վերլուծությունը ցույց է տալիս, որ թերությունների վերացման հաստատության գործողությունների ծրագիրն իրատեսական է,

ե) ներդրված որակի ներքին ապահովման համակարգի միջոցով ուսումնական հաստատությունը կարող է կառավարել իր գործունեության հիմնական ռիսկերը:

Հավատարմագրման Հանձնաժողովը քվեարկության արդյունքում

ՈՐՈՇԵՑ

1. «Եվրասիա միջազգային համալսարան» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությանը շնորհել ինստիտուցիոնալ հավատարմագրում 4 /չորս/ տարի ժամկետով:

2. Հավատարմագրում շնորհելու որոշման հրապարակումից հետո՝ երկամսյա ժամկետում ՈԱԱԿ-ին ներկայացնել փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման գործողությունների վերանայված ծրագիր և համապատասխան ժամանակացույց՝ հաշվի առնելով.

ա) «Կառավարումը և վարչարարությունը», «Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմը» և «Հետազոտությունը և զարգացումը» ոլորտներում առկա խնդիրներին առաջնահերթ լուծում տալու անհրաժեշտությունը,

բ) Բուհի կողմից իրականացվող գործընթացների արդյունավետության գնահատման առաջընթացի առանցքային ցուցիչներ (KPI) ունենալու պահանջը,

գ) Բարձրագույն կրթության Եվրոպական տարածքին ինտեգրվելու Համալսարանի հավակնությունների տեսակետից միջազգային փորձագետի գործընկերային գնահատման արդյունքներն ու խորհրդատվությունները:

3. Հատուկ ուշադրություն դարձնել ուսումնառության և հետազոտության կապի ամրապնդմանը, կառավարման համակարգի բարելավմանը, անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազայի արդիականացմանը, պրոֆեսորադասախոսական կազմի վերապատրաստմանը, դասախոսների և ուսանողների շարժունությանը, որակի ներքին ապահովմանը:

4. Առավել առարկայական դարձնել բուհի և գործատուների փոխհարաբերությունները, հետազոտական աշխատանքներ իրականացնել գործատուների պատվերով և բարելավել ուսանողների պրակտիկայի կազմակերպման գործընթացը:
5. «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգի 12-րդ կետի պահանջներին համապատասխան 2 /երկու/ տարին մեկ անգամ ՈԱԱԿ-ին գրավոր զեկույց ներկայացնել իրականացված գործողությունների արդյունքների վերաբերյալ, գնահատելով Համալսարանի գործունեության բարելավումը, նորարարություններն ու ձեռքբերումները:
6. Հանձնարարել ՈԱԱԿ-ին պարտադիր մշտադիտարկման ենթարկել Համալսարանի գործունեության արդյունավետությունը՝ ըստ առաջընթացի առանցքային ցուցիչների:

Հավատարմագրման Հանձնաժողովի

նախագահ

2018 թ. նոյեմբերի 27

ք.Երևան



Ս. Ավետիսյան