ԵՎՐԱՍԻԱ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ ՌԵԿՏՈՐԻ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

2017-2018 ուսումնական տարի

ՆՊԱՏԱԿ 1. ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿ ՇԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄ

Խնդիր 1.1 Ներդնել իրականացվող կրթական ծրագրերի արդիականացման, բարելավման, գնահատման, ինչպես նաև բուհի կողմից նոր կրթական ծրագրերի իրականացման մեխանիզմներ:

Հաշվետվություն.

2017-2018 ուսումնական տարում համալսարանը գտնվել է արտաքին ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման գործընթացում, որն ավարտվել է համալսարանին 4 տարվա կտրվածքով հավատարմագրի շնորհմամբ:

Դեռևս 2014թ-ից գործող կրթական ծրագրերը գնահատվում և վերանայվում են, ինչպես նաև նոր ներդրվող ծրագրերը մշակվում են «ԵՄՀ կրթական ծրագրերի մշակման և մշտադիտարկման կարգ»-ի դրույթներին և բենչմարքինգի իրականացման մեթոդաբանությանը համապատասխան: ՄԿԾ-ների բարելավման հերթական պլանային աշխատանքները սկսվել են 2018թ-ի հունվարից, որի ընթացքում նամակներ են ուղարկվել գործատուներին և համագործակից այլ կազմակերպություններին՝ խնդրանքով գնահատելու ՄԿԾ-ների ուսումնառության վերջնարդյունքները: Այնուհետև կազմակերպվել են հանդիպում քննարկումներ, որոնց ընթացքում հնչել են գործնական առաջարկություններ: 2018թ-ի հունվար ամսվա ընթացքում գործատուների հետ կատարված աշխատանքները ցույց են տալիս, որ արտաքին շահակիցները սկսել են ավելի մեծ ուշադրություն դարձնել բուհի ներկայացված ծրագրերին և կատարված առաջարկներից շատերը եղել են բովանդակային և արդյունավետ: Մասնավորապես՝ մշակված գործիքակազմով և մեթոդաբանությամբ գնահատվել և բարելավվել են Իրավագիտության, Կառավարման և Օտար լեզուների մասնագիտական կրթական ծրագրերը (ՄԿԾ) և առարկայական ծրագրերը, ինչպես նաև մշակվել է Ֆարմացիա մասնագիտության կրթական ծրագիրը, որի առաջին ընդունելությունն իրականացվել է 2018-2019թթ. ուստարում:

Նշյալ նպատակի ռազմավարական ցուցանիշների երեք տարիների համեմատական վերլուծությունը փաստում է, որ տարեցտարի ցուցանիշները հիմնականում դրական դինամիկա ունեն: Մասնավորապես՝ 2017-2018 ուստարում նախորդ տարվա համեմատ ընդունելության ցուցանիշը 16.8%-ով աճել է: Դինամիկ աճել է նաև ավարտական կուրսի ուսանողների թիվը՝ 2015-2016 ուստարվա համեմատ հասնելով մինչև 64.6%-ի (48-ից դառնալով 79):

2017-2018 ուստարում ԵՄՀ-ում սովորել է 489 ուսանող և ասպիրանտ, որոնցից 433 բակալավրական կրթական ծրագրերով, 47-ը՝ մագիստրոսական, իսկ 9-ը՝ ասպիրանտական: Համալսարանը առաջընթաց է գրանցել նաև ուսման առաջադիմության տեսանկյունից, մասնավորապես՝

- Բակալավրիատի և մագիստրատուրայի ուսանողների 9%-ը գրանցել է 85%-ից բարձր միջին որակական գնահատական (ՄՈԳ), ինչը համարժեք է 3.4-ից բարձր ՄՈԳ ունենալուն,
- Բակալավրիատի ուսանողների 11.5%, իսկ մագիստրատուրայի ուսանողների 13%-ը բարելավել են իրենց միջին որակական գնահատականը:

«Կրթական ծրագրերի զարգացման և մշտադիտարկման կարգ»-ի կանոնավոր գործադրման արդյունքում ապահովվել է նաև աշխատաշուկայի հետ կապը, ստեղծվել են մեխանիզմներ գործատուի պահանջների վերհանման և տեղայնացման: Գործարկված գործիքակազմի արդյունքում արդեն իսկ նկատվում է ուսանողների մասնագիտական աշխատանքի անցնելու ցուցանիշի աճ:

Խնդիր 1.2. Ներդնել ուսումնառության որակի շարունակական բարելավման մեխանիզմներ՝ նպաստելով ԵՄՀ պրոֆեսորադասախոսական կազմի և ասպիրանտների մասնագիտական և մեթոդական որակավորումների բարձրացմանը:

Հաշվետվություն.

2012 թ. ԵՄՀ Որակի ապահովման (ՈԱ) կենտրոնի կողմից մշակվել է «Պրոֆեսորադասախոսական կազմի վերապատրաստումների կարգ»-ը, որին համապատասխան էլ իրականացվում է վերապատրաստումների կարիքի գնահատում, այնուհետև Մարդկային ռեսուրսների կառավարման (ՄՌԿ) բաժնի կողմից մշակվում է մեթոդական, իսկ ամբիոնների կողմից՝ մասնագիտական վերապատրաստումների ծրագրերը:

Հաշվետու ժամանակաշրջանում՝ ԵՄՀ Որակի ապահովման կենտրոնի, Մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժնի և Միջազգային կապերի և հետազոտությունների կենտրոնի համատեղ ջանքերով 2018թ. մայիսի 12-13-ն ընկած ժամանակահատվածում Ծաղկաձորում իրականացվել է պրոֆեսորադասախոսական և վարչական կազմի հերթական արտագնա վերապատրաստումը: Դասընթացը իրականացվել է խառը (blended) մեթոդով. դեմ առ դեմ հանդիպումները տեղի են ունեցել Ծաղկաձորում, իսկ առցանց քննարկումների, հանձնարարությունների, տեղեկատվության շրջանառության հիմնական հարթակ է հանդիսացել MOODLE վիրտուլ լսարանը: Դասընթացի համար հատկացվել է 2 կրեդիտ (60 ժամ): Դեմ առ դեմ հանդիպումները (լսարանային) կազմել են ընդհանուր ժամաֆոնդի 25%-ը: Դասընթացը հաջողությամբ ավարտած բոլոր դասախոսները և աշխատակիցները ստացել են Europass ձևաչափով վկայական հետևյալ վերջնարդյունքներով՝

- Ձևակերպել հստակ կրթական վերջնարդյունքներ դասընթացի համար,
- Ընտրել կրթական վերջնարդյունքներին համապատասխան արդյունավետ դասավանդման և ուսումնառության մեթոդներ,
- Մշակել կրթական վերջնարդյունքներին համարժեք գնահատման մեթոդներ, կազմել ձևավորող գնահատման գործիքներ,
- Մշակել խառը (blended) դասընթացներ՝ կիրառելով MOODLE կրթական բովանդակության կառավարման գործիքները:

Որակավորումների բարձրացման և մասնագիտական կատարելագործման մեկ այլ հնարավորություն է ԵՄՀ ասպիրանտական ծրագրերը. Հիմնադիրների խորհրդի Ասպիրանտուրայում անվճար սովորելու որոշման արդյունքում (N 03/15) ԵՄՀ 7 աշխատակից 2017-2018 ուստարվա դրությամբ սովորում է ԵՄՀ ասպիրանտուրայում և իրականացնում մասնագիտական հետազոտություն: Ասպիրանտական կրթությունը հատկապես կարևորվում է երիտասարդ դասախոսների մասնագիտական աճի և առավել համակարգված, նեղ մասնագիտացման ապահովման առումով: Ամբիոնների նախաձեռնությամբ պրոֆեսորադասախոսական կազմը մասնակցում է նաև ներքին և արտաքին վերապատրաստումների:

Ընդհանուր առմամբ, 2017-2018 ուստարում 2015-2016 ուստարվա համեմատությամբ 36.8%-ով աճել է այն դասախոսների թվաքանակը, որոնք մասնակցել են վերապատրաստումների և որակավորման բարձրացման այլ ծրագրերի (19-ից դառնալով 26): Չնայած դասախոսների որակավորումների բարձրացման և վերապատրաստումների մասնակցության ցուցանիշները նախորդ տարիների համեմատ հիմնականում աճել են, այնուամենայնիվ, 2018թ. -ին իրականացված ՈԱԱԿ փորձաքննության

արդյունքում Պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմ չափանիշը գնահատվել է անբավարար, ինչը ևս իր արտացոլումը պետք է ունենա բուհի 2019-2023թթ.-ի ՌԾ-ում:

Խնդիր 1.3. Ուսուցման որակի ապահովման և գնահատման ներքին համակարգի ստեղծում:

Հաշվետվություն.

ԵՄՀ-ի կրթական ծրագրի շրջանակներում գործող ուսումնառության ակնկալվող արդյունքների գնահատման համակարգը սահմանված է «Ուսանողի գիտելիքի, կարողությունների և հմտությունների գնահատման կանոնակարգ»-ով, որը սահմանում է ԵՄՀ-ի ուսանողների գիտելիքների և կարողությունների ընթացիկ, միջանկյալ ու վերջնական ստուգման կանոնները: ԵՄՀ բակալավրի և մագիստրոսի մակարդակներում առկա և հեռակա ուսուցման ձևերում ուսանողների գնահատման համար կիրառվում է 100 միավորանոց ռեյտինգային համակարգ, որտեղ անցումային շեմը 40-ն է: Սահմանված են կուրսային աշխատանքի, պրակտիկաների, ամփոփիչ ատեստավորման, ավարտական աշխատանքի, մագիստրոսական թեզի բաղադրիչները:

Համաձայն Կանոնակարգի բակալավրի և մագիստրատուրայի ուսանողների գիտելիքի, կարողությունների և հմտությունների գնահատման համար գործում է ստուգման երեք հիմնական ձև՝ ընթացիկ, միջանկյալ և վերջնական, որի բաղադրիչները բաշխվում են հետևյալ կերպ՝ ընթացիկ՝ 40%, միջանկյալ՝ 25% և վերջնական՝ 35%: ԵՄՀ բոլոր դասընթացներում նախատեսել է հետազոտական կարողությունների գնահատում: Գնահատման համակարգում ողջ գնահատականի (100%)՝ հետազոտական կարողությունները գնահատող 5%-ն առանձնացվել է որպես արտալսարանային աշխատանքի բաղադրիչը գնահատելու համար: Նախատեսվում է այն ներառել ինքնուրույն անհատական աշխատանքների գնահատման բաղադրիչում:

ՆՊԱՏԱԿ 2. ԳԻՏԱԿԱՆ ՆԵՐՈՒԺԻ ԿԱՅՈՒՆ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ, ՀԵՏԱՋՈՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ՆՈՐԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

Խնդիր 2.1. Նպաստել ԵՄՀ հետազոտական աշխատանքների քանակի ավելացմանը և պրոֆեսորադասախոսական կազմի ակտիվ ներգրավվածությանը այդ ծրագրերում:

Հաշվետվություն.

Էրազմուս+ ծրագրի «Հարմոնիա» նախագծի շրջանակներում մշակվել է ԵՄՀ 2018-2023թթ. Միջազգայնացման ռազմավարությունը, որով վերանայվեցին հետազոտական ոլորտի զարգացման թեմատիկ ուղղությունները՝ համապատասխանեցվելով ամբիոնների կողմից սահմանված ծրագրերին: 2017 թվականին, արձագանքելով հանրապետությունում տեղի ունեցող բարեփոխումներին և մշտապես ձգտելով բարձրացնելու կրթության որակը, իրավագիտության ու օտար լեզուների և գրականության ամբիոնները հստակեցրեցին իրենց հետազոտական ուղղությունները:

Ամբիոնների կտրվածքով՝

- Յուրաքանչյուր ամբիոն հստակեցրել է իր հետաքրքրությունների շրջանակները՝ հիմնական շեշտադրումը դնելով կիրառական բնույթի հետազոտական ծրագրերի վրա և ապահովելով վերջիններս կապը կրթական գործընթացի և Համալսարանի բարելավման ու զարգացման հետ:

- Սահմանվել են ամբիոնների գիտագործնական սեմինարների և վարպետության դասերի ժամանակացույցերը և աշխատանքները կազմակերպվել են ըստ ծրագրի:
- Աշխատանքներ են տարվում ներգրավելու արտաքին շահակիցներին ավարտական աշխատանքների, մագիստրոսական թեզերի թեմաների ընտրության, հետազոտությունների ղեկավարման և գրախոսման ուղղությամբ:
- Վերանայվել են մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի և առարկայական ծրագրերի վերջնարդյունքները, ներառվել է հետազոտական կարողությունների գնահատման բաղադրիչը:

Միջազգային կապերի և հետազոտությունների կենտրոնը կազմակերպել է՝

- Տարեկան ներբուհական գիտահետազոտական դրամաշնորհների մրցույթներ՝ 2017-2018-ին՝ 3 նախագիծ: Ըստ 2018թ. հունվարի 26-ին ԵՄՀ-ում կրթական ծրագրերի քննարկման ընթացքում Գործատուների միության նախագահի հետ ձեռք բերված համաձայնության, 2018-2019թթ ներբուհական հետազոտական դրամաշնորհային մրցույթը կհայտարարվի Գործատուների Միության հետ համատեղ:
- Ամենամյա միջազգային, միջբուհական և ուսանողական գիտաժողովներ,
- Դասախոսների գիտահետազոտական աշխատանքների գնահատում՝ սահմանված վարկանիշային սանդղակով, ինչը «Պրոֆեսորադասախոսական կազմի գործունեության գնահատման և հավելավճարի սահմանման կանոնակարգ»-ին համաձայն կազմում է դասախոսական կազմի գործունեության գնահատման 100% համակարգի 20% և հիմք է հանդիսանում դասախոսների հավելավճարի համար: 2017-2018 ուստարվա կտրվածքով ամփոփվել են գնահատման արդյունքները և լավագույնները արժանացել են միանվագ պարգևավճարների:

Մասնագիտական և հետազոտական կարողությունների զարգացման նպատակով բուհը տրամադրում է նաև ներքին դրամաշնորհներ, որոնց շրջանակներում իրականացված հետազոտությունները տպագրվում են տարբեր պարբերականներում: Ներքին դրամաշնորհների շրջանակներում ընտրության ժամանակ առաջնություն է տրվում ուսանող-դասախոս համատեղ հետազոտություններին: ԵՄՀ միջազգային կապերի և հետազոտությունների կենտրոնն այժմ նպատակային աշխատանքներ է իրականացնում ապահովելու բուհի մասնակցությունը ԵՄ կողմից հովանավորվող տարբեր հետազոտական ծրագրերին (Horizon2020, MarieCurie և այլն): Մասնագիտական վերապատրաստման նպատակով կարևորվում է նաև դասախոսների մասնակցությունը Միջազգային կապերի և հետազոտությունների կենտրոնի կողմից ամեն տարի իրականացվող գիտաժողովներին, որի արդյունքները տպագրվում են առանձին ժողովածուի տեսքով:

2017-2018 ուստարում ամսագրերում բոլոր հիմնական դասախոսների և ոչ դասախոս գիտաշխատողների հրապարակումների թվի կտրուկ աճ է նկատվում (շուրջ 6 անգամ): Նույն ուստարում նախորդ տարիների համեմատ աճել է նաև բուհի կողմից կազմակերպված գիտաժողովների և համաժողովների թիվը (66.7%): ՈՒԱԱԿ փորձաքննության արդյունքում անբավարար է գնահատվել նաև Հետազոտություն և զարգացում չափանիշը, ինչի շուրջ ևս հաջորդող ՌԾ-ում առավել տեսանելի առաջընթացի ապահովման քայլեր պետք է ձեռնարկվեն:

> **Խնդիր 2.2.** Նպաստել հետազոտական և նորարարական նախաձեռնություններում ԵՄՀ ուսանողների ներգրավվածության մեծացմանը:

Հաշվետվություն.

ԵՄՀ ակտիվ ուսանողների նախաձեռնությամբ, ՈՒԱԿ արտաքին փորձագիտական խմբի առաջարկության հիման վրա 2017թ. հաստատվել է «Ուսանողական գիտական ընկերության կանոնադրություն»-ը , որի աշխատանքներն ուղղված են ուսանողների շրջանում հետազոտական աշխատանքների ակտիվացմանը: Հետազոտական ուղղությունների հստակեցման և կարիքների գնահատման հիման են ԵՄՀ-ի ամբիոնների կողմից պարբերաբար իրականացվում նաև գիտագործնական սեմինարներ, որոնց մասնակցում են ԵՄՀ պրոֆեսորադասախոսական կազմի ներկայացուցիչները և ուսանողները:

Մշակվել է ուսանողների մոտ ձևավորված հետազոտական կոմպետենցիաների գնահատման ռուբրիկը և դրան համապատասխան փոփոխություններ են կատարվել Ուսանողի գիտելիքի, կարողությունների և հմտությունների գնահատման կանոնակարգում: Ռուբրիկը հնարավորություն է տալիս գնահատել ուսանողի հետազոտական կարողությունները յուրաքանչյուր առարկայի շրջանակներում: Մագիստրատուրայի 2-րդ կուրսի ուսանողները պարտադիր դեկտեմբերին ներկայացնում են հետազոտական զեկույց ամբիոնին, որի համար ստանում են 2 կրեդիտ: Զեկուցումների հիմնական մասն իրականացվում է յուրաքանչյուր տարի դեկտեմբերին իրականացվող:

Կենտրոնի կողմից յուրաքանչյուր տարի հայտարարվում է ներքին դրամաշնորհների տրամադրման մրցույթ, որի ընտրության ժամանակ առաջնություն է տրվում ուսանողների ներգրավվածությամբ դիմում հայտերի ֆինանսավորմանը: Արդյունքում ստեղծվել է կայուն մեխանիզմ՝ խթանելու ուսանող-դասախոս համատեղ հետազոտական աշխատանքների իրականացումը: 2017-2018թ. ուստարում՝ ուսումնառության և դասավանդման մեթոդներին, ինչպես նաև համալսարանի զարգացմանն ու բարելավմանը նվիրված ներբուհական դրամաշնորհի շրջանակներում ներկայացված 4 ծրագրերից ֆինանսավորվել է 3-ը:

Բուհում կայուն իրականացվում են նաև ամենամյա միջազգային, միջբուհական և ուսանողական գիտաժողովներ, որտեղ ներկայանալու հնարավորություն ունեն նաև ուսանողները: Բոլոր գիտաժողովների արդյունքում հրատարակվում է հոդվածների ժողովածու, որտեղ տպագրվում են պահանջներին բավարարող հոդվածները (այդ թվում ուսանողների): Հիմնվել է նաև ԵՄՀ Բանբեր պարբերականը (լույս է տեսնում տարին երկու անգամ), որտեղ զետեղվում են ԵՄՀ դասախոսների, ասպիրանտների և լավագույն ուսանողների հետազոտությունները:

«ԵՄՀ արտոնությունների սահմանման և ուսանողների կրթաթոշակների տրամադրման կարգ»-ով սահմանվել է Հետազոտություն կրթաթոշակը, որը տրամադրվում է այն ուսանողներին, ովքեր ներգրավված են Համալսարանում իրականացվող հետազոտական աշխատանքներին:

> **Խնդիր 2.3.** Նպաստել Համալսարանի մասնակցությամբ համատեղ հետազոտական ծրագրերի իրականացմանը
> **Խնդիր 2.4.** Ընդլայնել հետազոտական բաղադրիչը միջազգային համագործակցության մեջ

Հաշվետվություն.

ԵՄՀ-ն հավակնում է ակտիվացնել միջազգայնացման գործընթացները մի քանի ուղղություններով: Այս համատեքստում մշակվել և հաստատվել է Միջազգայնացման ռազմավարությունը, որում մի առանձին բաժին նվիրված է ԵՄՀ հետազոտական գործունեության միջազգայնացմանը: Այդ բաժնում նշված գործողություններն ուղղված են միջազգային գիտաժողովների կազմակերպմանը, միջազգային հետազոտական ծրագրերում ներգրավմանը, ՊԴ կազմի և ուսանողական համակազմի հետազոտությունների միջազգայնացմանը:

Բուհն իրականացրել է հետազոտական և կրթական տարբեր միջազգային ծրագրեր՝ ապահովելով պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմի կարողությունների անընդհատ բարելավմանը: Մասնավորապես, իրականացվել է ԵՄ հովանավորությամբ երկու կարողությունների զարգացման ծրագրեր (ASPIRE և HARMONY), որից մեկն այժմ դեռ ընթանում է, ԱՄՆ Սթոնհիլ համալսարանի հետ ապահովել է կայուն համագործակցություն՝ արդյունքներն ամփոփելով միջազգային գիտաժողովի շրջանակներում, հաստատել է կայուն համագործակցություն Ժամանակակից լեզուների Եվրոպական Կենտրոնի հետ (ECML), (Եվրոպայի Խորհրդի (ԵԽ) լեզվաքաղաքականության բաժին), որը լեզուների ուսուցման և ուսումնառության բնագավառում հանդես է գալիս որպես բարեփոխումների կատալիզատոր և այլն: ԵՄՀ-ն բավականին ակտիվ ներգրավվածություն է ունեցել նաև Էրազմուս+ ծրագրի 2018թ. առաջին հայտերի ընդունման ընթացքում՝ ապահովելով բուհի մասնակցությունը ռազմավարական նշանակություն ունեցող ծրագրերում (ձեռներեցության զարգացման, օտար լեզուներով դասավանդման հմտությունների կատարելագործման, գործատուների հետ կապի ամրապնդման և այլ ուղղություններով):

Հետազոտական բաղադրիչի ընդլայնման տեսանկյունից ԵՄՀ կարևոր նվաճումներից է 2015թ. նոյեմբերից Էրազմուս+ ծրագրի շրջանակներում «Հարմոնիա» նախագծի անդամակցությունը: Ծրագրի շրջանակներում ԵՄՀ-ն ակտիվորեն մասնակցել է հիմնարար նշանակություն ունեցող երեք հետազոտությունների իրականացմանը և տվյալների բազայի մշակմանը, հաշվետվությունների կազմմանը, որոնք կտարածվեն երեք երկրների կրթության նախարարությունների կողմից: Իրականացվել է քանակական և որակական հետազոտություն, մշակվել են 3 վերլուծական հաշվետվություններ: Նշված բոլոր հետազոտությունների վերջնական հաշվետվությունները ամփոփվել և կազմվել են Եվրասիա միջազգային համալսարանի հետազոտողների կողմից՝ հիմնվելով եվրոպական համագործակից համալսարանների աջակցության, վերջիններիս փորձի և տրամադրված խորհրդատվությունների վրա:

Նմանատիպ համատեղ հետազոտական ծրագրերի հետագա իրականացումը խրախուսելու նպատակով դասախոսների գիտահետազոտական աշխատանքների գնահատման ռուբրիկում սահմանվել է համատեղ միջազգային հետազոտական ծրագրերի մասնակցության բաղադրիչը, իսկ միավորը համեմատած այլ ծրագրերի կրկնապատկվել է, ինչը հնարավորություն է տվել դասախոսին բարձրացնել իրենց վարկանիշը և ստանալ տարբերակված վարձատվություն:

Համատեղ հետազոտական ծրագրերից է նաև ԱՄՆ Բոստոն քոլեջի Միջազգային բարձրագույն կրթության կենտրոնի հետ (CIHE) համատեղ իրականացվող հետազոտական նախագիծը, որի խորագիրն է «Ընտանիքի կողմից հիմնադրված և կառավարվող համալսարաններ. անհայտ համաշխարհային երևույթ»: Նախագծի շրջանակներում հետազոտության հիմնական օբյեկտն է Եվրասիա միջազգային համալսարանի ուղին, որը ընտանեկան համալսարանից ժամանակի ընթացքում վերափոխվել է ինստիտուցիոնալացված հաստատուն և դինամիկ զարգացող բուհի:

ՆՊԱՏԱԿ 3. ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԸՆԴԼԱՅՆՈՒՄ

Խնդիր 3.1. Խթանել ԵՄՀ միջազգային կրթական, գիտական և այլ համագործակցային ծրագրերի ավելացմանը:

Հաշվետվություն.

Բուհի համար վճռորոշ են եղել վերջին տարիները և բուհն արձանագրել է նշանակալի ձեռքբերումներ հետևյալ ուղղություններով.

- Բուհն իրականացնում է փոխանակման ծրագրեր ինչպես ԵՄ հովանավորմամբ, այնպես էլ գործընկերային համագործակցությունների հիման վրա: Արագ արձագանքելով ԵՄ ծրագրերի ձևաչափի փոփոխությանը՝ բուհը կարողացել է կնքել համաձայնագրեր 9 եվրոպական բուհերի հետ՝ ապահովելով փոխանակման հնարավորությունների շարունակականությունը: Դրական համագործակցության արդյունքում բոլոր բուհերի հետ համագործակցությունը շարունակվում է: 2017-2018 ուստարվա ընթացքում ԵՄՀ-ն ուսանողների, դասախոսների և աշխատակիցների շրջանում փոխանակման ծրագրեր է իրականացնում 11 բուհերի հետ, որից 9-ը ԵՄ հովանավորմամբ: 2018 թվականին ԵՄՀ-ն նոր պայմանագրեր է ստորագրել ևս 7 բուհերի հետ, այդպիսով դառնալով Հայաստանում 4-րդ բուհը՝ միջազգային նոր պայմանագրերի թվով[1]:
- Բուհը շարունակում է ուսումնասիրել աշխատանքային շուկայի պահանջարկը՝ ներդնելով նոր կրթական ծրագրեր, ինչի արդյունքում կարողացել է ներգրավել միջազգային ուսանողների: 2017-2018 ուստարում՝ ԵՄՀ-ն գրանցել է միջազգային ուսանողների թվի կայուն աճ (347%)՝ խթանելով միջազգայնացումը, ապահովելով բուհի ֆինանսական կայունությունը: Միջազգային ուսանողների թվի աճը պայմանավորված է նոր մասնագիտության իրականացմամբ /«Ֆարմացիա»/:
- ԵՄՀ գործող բոլոր ամբիոնները վերամշակել են մասնագիտության կրթական ծրագրերը՝ ԵՄՀ Մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի մշակման և մշտադիտարկման կարգի պահանջների հիման վրա՝ իրականացնելով միջազգային բենչմարքինգ, ապահովելով կրթական ծրագրերի միջազգային համադրելիությունը: ԵՄՀ բոլոր կրթական ծրագրերը վերաձևակերպվել են վերջնարդյունքահեն մոտեցմամբ:
- Բուհն իրականացրել է հետազոտական և կրթական տարբեր միջազգային ծրագրեր՝ ապահովելով պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմի կարողությունների անընդհատ բարելավմանը, մասնավորապես՝ ASPIRE և HARMONY, ECML, Erasmus+ և այլն:

Ընդհանուր առմամբ, 2017-2018 ուստարում 2015-2016 ուստարվա համեմատությամբ կտրուկ աճել է մասնավոր ոլորտի և այլ կազմակերպությունների թիվը, որոնց հետ բուհն ունի կնքված պայմանագրեր ուսումնական և արտադրական պրակտիկայի կազմակերպման նպատակով (40.5%), օտարերկրյա համալսարանների և ուսումնական/գիտահետազոտական հաստատությունների հետ գործող պայմանագրերի թիվը (62.5%), բուհի հետ համագործակցող այլ օտարերկրյա կազմակերպությունների թիվը (37.5%):

> **Խնդիր 3.2.** Ընդլայնել ԵՄՀ ուսանողների, պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի, ասպիրանտների և վարչական աշխատակիցների շարժունակության հնարավորությունները դեպի օտարերկրյա գործընկեր բուհեր և այլ շահակից կազմակերպություններ և հակառակը

Հաշվետվություն.

[1] International Credit Mobility (ICM) Projects with Armenia, Call 2018: https://erasmusplus.am/home/wp-content/uploads/2018/12/ICM-2018_Armenian-HEIs.pdf

2016-2017 ուստարում նախորդ տարվա համեմատ աճել է նաև գիտատուսումնական փոխանակության ծրագրերի մասնակցող դասախոսների (42.9%) և ուսանողների (85.7%) թիվը, այնուհետև 2017-2018-ին չնչին փոփոխության ենթարկվել կամ կայուն պահպանվել: Ընդհանուր առմամբ, բուհում ուսանողների, պրոֆեսորադասախոսական և ուսումնաօժանդակ կազմի փոխանակումները նպաստել են ոչ միայն անհատական առաջընթացին և փորձառությանը, այլ նաև բուհի ընդհանուր կառավարման, կրթական բովանդակության միջազգայնացմանը, ինչպես նաև բուհի միջազգային ճանաչելիության բարձրացմանը: ԵՄ ամբիոնների կողմից վերամշակված բոլոր մասնագիտությունների կրթական ծրագրերի վերանայման հիմքում ընկած է նաև համագործակից բուհերի փորձի ուսումնասիրությունը և բենչմարքինգը:

Այսպիսով, ԵՄՀ-ին հաջողվել է իրականացնել 2014-2018 թթ. Ռազմավարական ծրագրով սահմանված միջազգայնացմանը վերաբերվող բոլոր ակնկալվող արդյունքները՝ ապահովելով միջազգային կրթական, գիտական և այլ համագործակցային ծրագրերի ավելացում, ԵՄՀ-ը համագործակից բուհերի ուսանողների, պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի, ասպիրանտների և վարչական աշխատակիցների շարժունակության հնարավորություններ, ինչպես նաև միջազգային ուսանողների թվի կտրուկ աճ: Միջազգային փոխանակման ծրագրերի առկայությունը խթանում է նաև ուսանողների առաջադիմությունը, հետազոտական և հասարակական ակտիվությունը: Փոխանակման ծրագրերին մասնակցելու և միջազգային կրթաթոշակ ստանալու համար ուսանողից պահանջվում է բարձր առաջադիմություն (ծրագրերի մեծամասնությունը գնահատման 40-50%-ը տալիս է ՄՈԳ-ին), օտար լեզվի բավարար իմացություն (B2), ակադեմիական և սոցիալական ակտիվություն: Համալսարանը աջակցում է միջազգային ծրագրերին մասնակցել ցանկացող ուսանողներին և դասախոսներին՝ լեզվի անվճար լրացուցիչ դասեր կազմակերպելու, ԵՄՀ էլեկտրոնային կայքով, էլեկտրոնային փոստերով, տարբեր սոցիալական կայքերով համապատասխան ծրագրերի վերաբերյալ տեղեկատվություն տարածելու միջոցով:

Ընդհանուր առմամբ, ԵՄՀ ներքին շահակիցները բարձր են գնահատում ԵՄՀ միջազգայնացման քայլերը: ԵՄՀ աշխատակիցների 96%-ը կարծում է որ ԵՄՀ տարբերվում է այլ բուհերից իր միջազգային փոխանակման ծրագրերի հասանելիությամբ: Ըստ աշխատակիցների, բուհն աշխատակիցների համար ստեղծում է բավարար հնարավորություններ միջազգային ծրագրերի մասնակցության համար (միանշանակորեն այո՝ 58%, հիմնականում այո՝ 38%): Համալսարանը մշտապես տարածում է տեղեկատվությունը միջազգային ծրագրերի վերաբերյալ (միանշանակորեն այո՝ 50%, հիմնականում այո՝ 46%), ինչպես նաև տրամադրում է խորհրդատվություն (միանշանակորեն այո՝ 42%, հիմնականում այո՝ 38%): Ըստ ուսանողների, բուհը ուսանողների համար ստեղծում է բավարար հնարավորություններ միջազգային ծրագրերի մասնակցության համար (ուսանողների 93%-ի կարծիքով): Համալսարանը մշտապես տարածում է տեղեկատվությունը միջազգային ծրագրերի վերաբերյալ (այդպես է փաստում ուսանողների 91%-ը):

ՆՊԱՏԱԿ 4. ՈՒՍՈՒՄՆԱՌՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ ՆՊԱՍՏԱՎՈՐ ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔՆԵՐԻ ԵՎ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԱՆԿԱԽՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

Խնդիր 4.1. Նպաստել ԵՄՀ ֆինանսական անկախության բարձրացմանը՝ դեպի ԵՄՀ հոսող ֆինանսական մուտքերի կայունության և դիվերսիֆիկացիայի միջոցով:

Խնդիր 4.2. Նպաստել ԵՄՀ ֆինանսական կառավարման արդյունավետության բարձրացմանը՝ ԵՄՀ ռազմավարական նպատակներին համապատասխան:

Հաշվետվություն.

2014թ. ի վեր բուհի ֆինանսական պլանավորման համար հիմք են հանդիսանում Ռազմավարական ծրագիրը, ստորաբաժանումների տարեկան պլանները, մասնագիտության կրթական ծրագրերի փաթեթները և կրթական ծրագրերի պատասխանատուների կողմից ներկայացված պահանջագրերը:

Բուհն առայժմ չունի պետական բյուջեից ֆինանսավորում և մուտքերի շուրջ 60 տոկոսն ապահովվում է կրթական երեք աստիճանների վարձավճարներից (բակալավրիատ, մագիստրատուրա և ասպիրանտուրա): Ֆինանսական մուտքերի կայունության և դիվերսիֆիկացիայի միջոցով ֆինանսական անկախության ռազմավարական խնդրի իրականացումը բուհն ապահովում է հենակետային վարժարանի, հյուրատան և դրամաշնորհային ծրագրերի կայուն մուտքերի ապահովման միջոցով. նշյալ ուղղություններն ապահովում են մուտքերի 30-40%-ը: Հարկ է նշել, որ 2017-2018 ուսումնական տարում բուհն ապահովել է միջազգային ուսանողների 347% աճ՝ 17-ից (2015-2016) հասցնելով 76-ի (2017-2018): Բուհի միջազգայնացմանն ուղղված ջանքերն ապարդյուն չեն եղել և արդեն իսկ նյութականացվում են, ինչը կարելի է համարել 2014-2018 թթ. Ռազմավարական ծրագրի ներդրման և արդյունավետության գնահատման լավագույն ցուցանիշներից: Դրամական ելքերի շուրջ 60%-ը վերջին տարիներին կազմել են Աշխատանքային վարձատրությունները և համարժեք ծախսեր: 2015-2016թթ. համեմատությամբ կրկնապատկվել է ապրանքանյութական պաշարների և կապիտալ ներդրումների ծախսերը՝ ինչը պայմանավորված է ուսուցման և ուսումնառության պայմանների շարունակական բարելավմամբ: Բուհում գրեթե 1.6 անգամ ավելացել է հետազոտական գործունեության աջակցման նպատակով հատկացվող բյուջեն 2.58%-ից (2014) հասնելով 4.26%-ի (2017):

> **Խնդիր 4.3.** Նպաստել ԵՄՀ ռազմավարական նպատակների իրականացմանն ուղղված ենթակառուցվածքների ապահովմանը և դրանց օգտագործման արդյունավետության բարձրացմանը

Հաշվետվություն.

2017-2018 ուստարում նախորդ տարիների համեմատ մոտ 10-ն անգամ աճել է սարքավորումների ձեռքբերման համար հատկացված գումարի չափը, ինչը հիմնականում ապահովվել է միջազգային ծրագրերի շնորհիվ: Աճել է նաև արտասահմանյան դրամաշնորհային ծրագրերի ֆինանսավորման չափը (53.2%), ընդհանուր բյուջեի չափը (52.2%): Կտրուկ աճել է նաև արտասահմանյան փակ գրադարանների թիվը, որոնք համացանցով հասանելի են բուհում (նախորդ տարիների համեմատ՝ 225%), իսկ բաժանորդագրված տպագիր և էլեկտրոնային մասնագիտական ամսագրերի թիվը 3 անգամ աճել է 2016-2017-ին այնուհետև կտրուկ նվազել 2017-2018-ին՝ հասնելով 0-ի:

Լսարանների հարմարավետություն. ամբիոններն ունեն հիմնական կահավորված լսարաններ, որոշ լսարաններում ուսանողների և դասախոսների կողմից ցուցադրությունների կազմակերպման համար առկա են ֆիքսված պրոյեկտորներ, իսկ մյուս լսարաններում միաժամանակյա նմանատիպ աշխատանքներ կազմակերպելու համար յուրաքանչյուր ամբիոն ունի շարժական համակարգիչներ (notebook) և պրոյեկտորներ: Համալսարանում առկա են երկու համակարգչային լսարան, քննարկումների դահլիճ, գրադարան, որոնք բացի համակարգիչներից ներառում են պրոյեկտոր, ինտերակտիվ գրատախտակ, ինտերնետային կապ (նաև Wi-Fi) և նույնպես օգտագործվում են դասապրոցեսի կազմակերպման համար: Կրթական միջավայրի ընդլայնման անհրաժեշտությունից ելնելով (պայմանավորված միջազգային ուսանողների ներհոսքով և կանխատեսումներով)՝ վերանորոգվել է ևս 11 լսարան, ձևավորվել է դեղագործական լաբորատորիան, դասախոսական հետազոտական կենտրոնը,

ևս մեկ համակարգչային լսարան և այլն: Ենթակառուցվածքների զարգացումը անընդմեջ գործընթաց է ԵՄՀ-ում: Նշյալ ռեսուրսներից բավարարված է ուսանողների հետևյալ մասը. լսարանների կահավորում (91%), տեխնիկական միջոցներ (84%) և աշխատակազմի հետևյալ մասը. աշխատանքային պայմաններ (86%), տեխնիկական հագեցվածություն (69%):

Տեղեկատվական և հաղորդակցական ծառայություններ. Համալսարանի ուսանողներն ու պրոֆեսորադասախոսական կազմն ակտիվորեն օգտվում են բուհում գործող համակարգչային լսարաններից դասապրոցեսի ապահովման, տեղեկատվության հավաքագրման, հետազոտությունների և ուսումնառությանը վերաբերող այլ նպատակների համար, ունեն հնարավորություն նաև համալսարանի տարածքում օգտվել Wi-Fi անվճար կապից: Համակարգիչների թիվը կրկնապատկվել է վերջին երկու տարվա ընթացքում, կրկնապատկվել է նաև ինտերնետի արագությունը: Ընդհանուր առմամբ, ինտերնետ հասանելիությունից բավարարված է ուսանողների 85%-ը (աշխատակազմի՝ 67%-ը), իսկ տեղեկատվական և հեռահաղորդակցության ծառայությունների ընդհանուր որակից՝ ուսանողների 87%-ը և աշխատակազմի 75%-ը:

Գրադարանային ծառայություններ. ԵՄՀ գրադարանում թղթային և/կամ էլեկտրոնային տարբերակներով առկա են ուսումնական պլանին համապատասխան դասընթացների համար նախատեսված հիմնական դասագրքերը: Դասագրքերը գրադարանում ավելացվում են պարբերաբար ամբիոնի կողմից ներկայացված ցանկի հիման վրա, որոնք կազմվում են առարկայական ծրագրերում նշված գրականության ցանկին համապատասխան: Ուսումնական նյութերի թարմացման նպատակով համալսարանի գրադարանն ակտիվորեն համագործակցել է ամբիոնների հետ, որի արդյունքում թարմացվել է գրադարանային ֆոնդը, թվայնացվում և MOODLE համակարգում համալրվում են դասագրքեր և այլ ուսումնական նյութեր: Ընդհանուր առմամբ, մասնագիտական գրականության առկայությունից բավարարված է ուսանողների 81%-ը (աշխատակազմի 59.5%-ը), իսկ ընթերցասրահի հարմարավետությունից՝ ուսանողների 83%-ը:

Ներքին տեղեկատվական համակարգեր. ԵՄՀ 2014-2018թթ. Ռազմավարական ծրագրով սահմանված խնդիրներից է ավտոմատացնել բուհի հնարավոր բոլոր գործընթացները, ստեղծել տեղեկատվական բազա տարբեր շահակիցների օգտագործման հնարավորությամբ, ապահովել որոշում կայացնողների վերլուծությունների ստացման մատչելի մեխանիզմներ, բուհում պակասեցնել թղթաշրջանառությունը, ապահովել աշխատանքների իրականացման վիրտուալ համակարգեր: Համալսարանը ներքին տեղեկատվական համակարգերի ներդրման, գործընթացների ավտոմատացման միջոցով նպատակ ունի կրճատելու մարդկային և նյութական ռեսուրսների ուղղությամբ ծախսերը, բարձրացնելու գործընթացների արդյունավետությունը: Այս առումով նշանակալից է բուհի նպատակային աշխատանքը, որի արդյունքում ներդրվել են հետևյալ համակարգերը. Տեղեկատվության կառավարման ներքին համակարգ StudentM, MOODLE վիրտուալ լսարան, iTest ծրագիր, ներքին ցանց և այլն:

ՆՊԱՏԱԿ 5. ՈՐԱԿԻ ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ՏԱՐԱԾՄԱՆԸ ՆՊԱՍՏՈՂ ՄԻՋԱՎԱՅՐԻ ԶԵՎԱՎՈՐՈՒՄ

Խնդիր 5.1. Ներդնել որակի մշակույթի տարածմանը նպաստող կառավարման արդյունավետ մեխանիզմներ:

Հաշվետվություն.

ԵՄՀ-ն լինելով թափանցիկ գործունեություն ծավալող ուսումնական հաստատություն, մեծ կարևորություն է տալիս շահակիցների մասնակցությանը բուհի համար կարևորագույն որոշումներ կայացնելիս: Իր նպատակների իրագործմանն ուղղված որոշումների կայացման և իրագործման գործընթացը համալսարանն ապահովում է կազմակերպական կառուցվածքի միջոցով: ԵՄՀ կառավարման համակարգը, կանոնադրությունը, ինչպես նաև գործող կանոնակարգերը հնարավորություն են տալիս ուսումնառողներին և դասավանդողներին մասնակից լինել ինչպես իրենց առնչվող որոշումների կայացմանն, այդպես էլ համալսարանական տարբեր հարցերի քննարկմանն ու որակի բարելավմանը:

Ուսումնառողների և դասավանդողների ներգրավվածությունը կառավարման մարմիններում

Ըստ ԵՄՀ կառավարման և վարչարարության քաղաքականության համալսարանի որոշումների կայացման գործընթացում մասնակից են տարբեր շահակիցներ: Կառավարման և գիտական խորհուրդներում ներգրավված են ինչպես դասախոսական, այնպես էլ ուսանողական կազմի ներկայացուցիչները: Ինստիտուցիոնալ կարողությունների ինքնավերլուծության նպատակով իրականացվող հարցման արդյունքներին համապատասխան ուսանողների մեծամասնությունը (47%-միանշանակ այո, 35%-ը հիմնականում այո) համարում է, որ իր ձայնը ներկայացվում է համալսարանի ղեկավար օղակներում (այլ ուսանողների կողմից): Ընդհանուր առմամբ, նրանց 90%-ը նշում է, որ համալսարանի ղեկավարությունը ստեղծում է բավարար հնարավորություններ համալսարանի կառավարմանը ուսանողների մասնակցությունն ապահովելու նպատակով (միանշանակորեն այո՝ 49%, հիմնականում այո՝ 41%): Նույն հարցման արդյունքներով «Կան հասանելի ուղիներ իմ կարծիքը և առաջարկները համալսարանի որոշում կայացնողներին ներկայացնելու համար, նրանք հետևողական են բարձրացված խնդիրների լուծման առումով» հարցին ուսանողների 46%-ը պատասխանել է միանշանակորեն այո, 39%-ը՝ հիմնականում այո: Համանուն հարցման մեջ աշխատակազմի 92%-ը փաստում է, որ կան հասանելի ուղիներ սեփական կարծիքն ու դիրքորոշումը որոշում կայացնողներին ներկայացնելու համար (միանշանակորեն այո՝ 65%, հիմնականում այո՝ 27%): Ընդ որում՝ աշխատակազմը կարծում է, որ ղեկավարությունը հետևողական է բարձրացված խնդիրների լուծման առումով (միանշանակորեն այո՝ 42%, հիմնականում այո՝ 46%):

Ներքին շահակիցների մասնակցությունը որակի ապահովման գործընթացներում

Հիմք ընդունելով ԵՄՀ ՈԱ քաղաքականության, կառավարման և վարչարարության քաղաքականության, ինչպես նաև ՈԱԱԿ փորձագիտական խորհրդատվությունը՝ ապահովվել է նաև ուսանողների և դասախոսների մասնակցությունը որակի ապահովման գործընթացներում: Մասնավորապես, ընտրվել են ՈԱ ամբիոնային գործակալներ, ամբիոնային ուսանող գործակալներ: Տվյալ փոփոխությունն իրականացվել է 2015թ. ի վեր՝ այդ ընթացքում կրթական ծրագրերի և առարկայական ծրագրերի վերանայման գործընթացում վերջինների ակտիվ մասնակցությունն ապահովելով: Բոլոր ներքին շահակիցները մասնակցում են նաև աշխատակիցների և պրոֆեսորադասախոսական կազմի գնահատման գործընթացին՝ ուղղակիորեն ազդելով վերջիններիս գնահատման արդյունքների վրա:

Վերոհիշյալ մեխանիզմներից զատ, և՛ ուսանողները, և՛ դասախոսները մտահոգությունները, առաջարկությունները ներկայացնում են համապատասխան ստորաբաժանմանը, իսկ հարցերի չլուծման դեպքում՝ կարող են դիմել ռեկտորին: ՈԱԱԿ փորձագիտական խմբի առաջարկների հիման վրա զարգացվել է նաև «Կառավարման մարմիններին կառուցվածքային ստորաբաժանումների ղեկավարներին դիմելու ընթացակարգ», որի հիման վրա յուրաքանչյուր ստորաբաժանման աշխատասենյակի

մոտ տեսանելի հատվածում փակցվել է խորհրդատվական ժամերը, որոնք նշված են նաև ԵՄՀ պաշտոնական կայքէջում (www.eiu.am)։ Ուսանողական տեղեկագրքում նշված են ստորաբաժանումների էլ.փոստի հասցեները և աշխատասենյակների համարները (http://eiu.am/ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ/):

> **Խնդիր 5.2.** Բարձրացնել ԵՄՀ գործունեության թափանցիկությունը՝ ներդնելով բուհի կողմից շնորհվող որակավորումների, գիտահետազոտական աշխատանքների և մշակումների, մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ հաշվետվողականության մեխանիզմներ:

Հաշվետվություն.

Ըստ որակի ապահովման քաղաքականության՝ ԵՄՀ աշխատանքի հիմնական սկզբունքներից է հանդիսանում թափանցիկությունը. «բոլոր քաղաքականությունները, ընթացակարգերը, հաշվետվությունները և այլ փաստաթղթերը տարածվում են շահառուների շրջանակներում և հասանելի են»: Համաձայն վերոնշյալի՝ համալսարանի ծառայությունների մատուցման շուրջ ամբողջական և հավաստի տեղեկատվություն արտաքին շահառուների շուրջ տարածվում է ԵՄՀ կայքի, համալսարանի ֆեսբուքյան էջի, այլ սոցիալական կայքերի, հրապարակումների, ԶԼՄ-երի միջոցով:

Համալսարանի պաշտոնական կայքէջում տեղադրվում են գործունեությանը վերաբերվող բոլոր կարգերը, ընթացակարգերը և այլ իրավական փաստաթղթերը: Կայքէջը պարունակում է նյութեր՝ համալսարանի կառուցվածքի, կրթական ծրագրերի, նորությունների, իրականացված միջոցառումների, միջազգային համագործակցության և այլնի վերաբերյալ: Հասարակայնության հետ կապերի և գովազդի բաժնի կողմից կայքում մշտապես կատարվում են համապատասխան փոփոխություններ, անընդհատ թարմացվում և տեղադրվում են նյութեր, ինչպես նաև նորություններն ու իրադարձությունները տարածվում են սոցիալական ցանցերի միջոցով: Կայքի և այլ կապուղիների արդյունավետության գնահատման, հրապարակումների մատչելիության և օբյեկտիվության ապահովման նպատակով ԵՄՀ Որակի ապահովման կենտրոնի կողմից պարբերաբար անցկացվում է մոնիթորինգ, ինչպես նաև շահակիցների շրջանում իրականացվող հարցումներում ներառվում համապատասխան հարցաղրումներ: Հասարակայնության հետ կապերի և գովազդի բաժինը հետևում է նաև համացանցային ռեսուրսների հաճախումների վիճակագրությանը:

ԵՄՀ առաքելության և նպատակների մշտադիտարկման և առաջընթացի գնահատման մեխանիզմ է համարվում նաև կառավարման բոլոր մակարդակներում հաջողությամբ ներդրված հաշվետվողականության համակարգը, մասնավորապես կառուցվածքային ստորաբաժանումների կողմից ներկայացվող եռամսյակային և տարեկան հաշվետվությունները, պրոռեկտորների կողմից ներկայացվող ռազմավարական ցուցանիշների վերաբերյալ կիսամյակային և տարեկան հաշվետվությունները, ռեկտորի կողմից կառավարման խորհրդում ներկայացվող ամենամյա հաշվետվությունները, որոնք վերբեռնվում են ԵՄՀ պաշտոնական կայքէջում:

> **Խնդիր 5.3.** Նպաստել ԵՄՀ հասարակական պատասխանատվությունն իրացնող մեխանիզմների արդյունավետության բարձրացմանը:

Հաշվետվություն.

ԵՄՀ-ն փորձում է հասարակայնության հետ կապերի ձևավորմանը նպաստող հետադարձ կապն ապահովել իր կառուցվածքային ստորաբաժանումների գործունեության միջոցով՝ ըստ արտաքին

շահակիցների առանձին խմբերի: Հասարակայնության և արտաքին շահակիցների հետ կապերի ապահովման հիմնական կենտրոններն են՝ Հասարակայնության հետ կապերի և գովազդի բաժինը, Կարիերայի զարգացման և գործատուների հետ կապի կենտրոնը, Միջազգային կապերի և հետազոտությունների կենտրոնը, Որակի ապահովման կենտրոնը, ամբիոնները:

Հասարակայնության հետ կապերի ձևավորմանն ու ամրապնդմանը նպաստում են նաև Իրավաբանական կլինիկան, որն ուսանողների և դասախոսների համատեղ աշխատանքի միջոցով տրամադրում է անվճար իրավաբանական խորհրդատվություն սոցիալապես անապահով խավերին, Բիզնես դպրոցը, «Եվրասիա» դասընթացների կենտրոնը, որը կազմակերպում է տարբեր կարճաժամկետ և երկարաժամկետ դասընթացներ՝ միտված աշակերտների մասնագիտական կողմնորոշմանն, ինչպես նաև հասարակությանը գիտելիք, արժեք փոխանցելուն («Պատանի դիվանագետի դպրոցը», «Պատանի իրավագետի դպրոցը», լեզուների բարելավման դասընթացներ և այլն):

Լինելով մասնավոր կրթական հաստատություն՝ համալսարանը շահագրգռված է անընդհատ հավաքագրելու տեղեկատվություն իր գործունեության վերաբերյալ՝ շահակիցների բավարարվածության ապահովման և գործունեության անընդհատ կատարելագործման նպատակով: Հետադարձ կապի ապահովման վերոհիշյալ հիմնական մեխանիզմները գործում են ավելի քան 10 տարի:

2017-2018 ուստարում նախորդ տարիների համեմատ աճել է դպրոցներում և միջին մասնագիտական ուսումնական հաստատություններում իրականացված մասնագիտական կողմնորոշման միջոցառումների թվաքանակը (17.6%), հասարակական տարբեր խմբերի համար իրականացված նախագծերի թվաքանակը (33.3%), Գործատուների հետ կապի և կարիերայի զարգացման կենտրոնի այցելած ուսանողների տարեկան թիվը (52.7%), առկա էլեկտրոնային կրթական միջոցների/նյութերի թիվը (12.2%): 2017-2018 ուստարում նախորդ տարվա համեմատ 33.3%-ով նվազել է Գործատուների հետ կապի և կարիերայի զարգացման կենտրոնի միջոցով աշխատանքի տեղավորված շրջանավարտների թիվը:

